

お客様アンケート

法律事務所DUONでは、今後のサービス向上のため、任意で、お客様へのアンケートのご協力をお願いしております。忌憚のないご意見・ご感想をお待ちしております。

★ 当事務所についてのご感想をお聞かせください。

- (1) 報告の頻度や内容について ☒大変良かった ☐良かった ☐普通 ☐悪かった
- (2) 説明の内容について ☒大変良かった ☐良かった ☐普通 ☐悪かった
- (3) 対応の早さについて ☒大変良かった ☐良かった ☐普通 ☐悪かった
- (4) 接客態度について ☒大変良かった ☐良かった ☐普通 ☐悪かった
- (5) 総合評価 ☒大変満足した ☐満足した ☐普通 ☐不満
- (6) 今後何かあれば ☒是非相談したい ☐相談を検討する ☐相談しない

★ 当事務所にご依頼いただいた理由をお聞かせください。

住まいから近い場所に事務所があったため、相談に伺ったところ、大変丁寧に
ご説明、対応いただきましたので ご依頼させていただきました。

★ 本件の担当者について、感想をお聞かせください。

岩崎先生も秘書の菊池様も 大変丁寧にご対応いただき、感謝の思いがいっ
ぱいです。こちらの気持ちや不安な思いを、定型的な対応ではなく 寄り添った言
葉で対応いただき、救われました。ここまでくれたのは、ひとえに岩崎先生並び
に菊池様のおかげとっております。長期に渡り、サポートいただき 本当にあ
りがとうございました。